

PATVIRTINTA
Lietuvos sveikatos mokslų universiteto
ligoninės Kauno klinikų 2018 gruodžio 31 d.
visuotinio dalininkų susirinkimo,
protokolo Nr. NL-(1.12)-74

Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninės Kauno klinikų veiklos strategija 2019 –2023 metams

Misija: gerinti Lietuvos gyventojų sveikatą ir gyvenimo kokybę, ugdyti ambicingus ir nuolat tobulėjančius sveikatos priežiūros specialistus, kurti bei diegti moksliniais tyrimais pagrįstas inovacijas.

Vizija: moderni medicininė ir socialiai atsakinga pagalba sudėtingiausiems pacientams. Naujos žinios ir geriausia patirtis studentams bei sveikatos priežiūros specialistams. Pasaulinės reikšmės moksliniai tyrimai ir eksperimentinė plėtra. Motyvuojančios darbo ir socialinės sąlygos.

Prioritetinės veiklos kryptys

1. Sveikatos priežiūros plėtros prioritetinės sritys:
 - a. Sergamumo ir mirtingumo nuo širdies ir kraujagyslių ligų mažinimas;
 - b. Sergamumo ir mirtingumo nuo smegenų kraujotakos ligų mažinimas;
 - c. Onkologinių susirgimų profilaktikos, diagnostikos ir gydymo užtikrinimas;
 - d. Sužalojimų ir mirštamumo nuo išorinių priežasčių mažinimas;
 - e. Motinos ir vaikų sveikatos stiprinimas, ligų profilaktika bei efektyvus gydymas.
2. Bendradarbiavimo skatinimas su universitetų ir regioninėmis ligoninėmis bei kitomis sveikatos priežiūros įstaigomis.
3. Modernios diagnostikos ir terapijos, mažai invazyvios chirurgijos ir transplantologijos vystymas.
4. Pagalbos sergantiems retomis ligomis vystymas.
5. Kauno klinikų atstovų aktyvus dalyvavimas formuojant šiuolaikinius visuomenės lūkesčius atitinkančią Lietuvos sveikatos sistemą.

Kauno klinikos – šiuolaikiška universiteto ligoninė

Kauno klinikos turi tapti modernia organizacija: besivystančia, besimokančia, socialiai atsakinga ir inovatyvia pacientų, darbuotojų, studentų, dėstytojų bei mokslininkų poreikius tenkinančia, socialinę saugą garantuojančia, struktūriškai lanksčia.

Pagrindiniai strateginiai tikslai ir uždaviniai

1. Ligoninės valdymo tobulinimas:

- 1.1. Modernių valdymo metodų diegimas Kauno klinikose:
 - 1.1.1. Procesų analizės, *Lean*, atvejo valdymo ir kitų modernios vadybos principų, sistemų diegimas klinikiniuose padaliniuose ir infrastruktūros tarnybose.
- 1.2. Ligoninės valdymo pokyčiai atsižvelgiant į besikeičiančios aplinkos poreikius:
 - 1.2.1. Kauno klinikų organizacinės valdymo struktūros schemos keitimas optimizuojant ligoninės valdymą;
 - 1.2.2. Projektinio valdymo modelio pritaikymas siekiant greitesnių pokyčių.
- 1.3. Ligoninės resursų analizės ir valdymo tobulinimas:
 - 1.3.1. Skaitmeninių realaus laiko analizės ir stebėsenos įrankių sukūrimas;
 - 1.3.2. Efektyvesnio ligoninės klinikinės veiklos išteklių valdymo sukūrimas.
- 1.4. Kokybės vadybos sistemos plėtra:
 - 1.4.1. Įstaigos kokybės politikos suformavimas ir vykdymas;
 - 1.4.2. Įstaigos veiklos kokybės rodiklių nustatymas ir jų vertinimo sistemos sukūrimas;
 - 1.4.3. Kokybės vadybos sistemų infrastruktūros tarnybose įdiegimas ir sertifikavimas;
 - 1.4.4. Retų ligų centrų veiklos kokybės vertinimas;
 - 1.4.5. Nepageidaujamų įvykių registravimo ir analizės tobulinimas;
 - 1.4.6. Protokolų kūrimas ir auditavimas;
 - 1.4.7. Personalo mokymai paslaugų kokybės ir pacientų saugos klausimais;
 - 1.4.8. Pacientų griuvimų prevencijos įdiegimas.
- 1.5. Viešosios (korporatyvinės, vidinės ir išorinės) komunikacijos plėtra:
 - 1.5.1. Aiškios komunikacijos strategijos sukūrimas;
 - 1.5.2. Kauno klinikų reprezentacijai reikalingos produktų linijos sukūrimas;
 - 1.5.3. Kauno klinikų interneto svetainės vystymas ir nuolatinis atnaujinimas;
 - 1.5.4. Vidinės komunikacijos stiprinimas, naujausių pasiekimų viešinimas;
 - 1.5.5. Efektyvus krizių komunikacijos valdymas.
- 1.6. Klinikinio kodavimo tobulinimas.
- 1.7. Viešųjų pirkimų proceso tobulinimas:
 - 1.7.1. Viešųjų pirkimų proceso skaidrinimas;

1.7.2. Viešųjų pirkimų proceso spartinimas;

1.7.3. Viešųjų pirkimų proceso skaitmenizavimas.

1.8. Dokumentų valdymo sistemos tobulinimas:

1.8.1. Administracijos, klinikų, tarnybos vadovų pavedimų ir užduočių formavimo darbuotojams modulio sukūrimas;

1.8.2. Prašymų dėl studentų mokslo tiriamųjų darbų, biomedicininės ir klinikinės tyrimų bei interesantų modulio registracijos iš įstaigos interneto tinklapio sukūrimas;

1.8.3. Darbo grafikų ir darbo laiko apskaitos žiniaraščių derinimo modelio sukūrimas;

1.8.4. Skelbimų dėl nereikalingo arba nenaudojamo turto modulio parengimas;

1.8.5. Personalo prašymų modulio sukūrimas;

1.8.6. Skatinimo paskyrimo derinimo modulio sukūrimas;

1.8.7. Viešųjų pirkimų modulio sukūrimas;

1.8.8. Elektroniniu parašu pasirašomų dokumentų kiekio didinimas.

1.9. Informacinių technologijų projektų įgyvendinimas ir plėtra:

1.9.1. Informacinių technologijų plėtra klinikinėje praktikoje;

1.9.2. Paciento lygmens sąnaudų apskaitos sistemos sukūrimas;

1.9.3. Skaitmeninės brangių medicinos priemonių ir vaistų apskaitos sistemos sukūrimas.

2. Klinikinės veiklos ir slaugos tobulinimas orientuotas į pacientą ir veiklos efektyvumą

2.1. Klinikinės veiklos tobulinimas:

2.1.1. Profilinių klinikų ženklesnio progreso užtikrinimas;

2.1.2. Didinti vadovų įsitraukimą siekiant tiek profilinei klinikai, tiek organizacijos tikslų;

2.1.3. Ambulatorinių apsilankymų ir konsultacijų santykio, pacientų eilių pas specialistus mažinimas, ambulatorinės veiklos efektyvumo didinimas;

2.1.4. Stacionarinės veiklos tobulinimas, siekiant racionaliau panaudoti turimus ligoninės resursus;

2.1.5. Budėjimų postų ligoninėje optimizavimas;

2.1.6. Efektyvesnis operacinių panaudojimas;

2.1.7. Efektyvesnis intensyvios terapijos lovų panaudojimas;

2.1.8. Vidinių specialistų konsultacijų mažinimas;

2.1.9. Modernios vaikų intensyviosios terapijos įrengimas.

2.2. Slaugos proceso tobulinimas:

- 2.2.1. Efektyvus slaugos personalo valdymas;
 - 2.2.2. Išplėstinės slaugos praktikos diegimas;
 - 2.2.3. Slaugos padėjėjų ir pagalbinių darbuotojų funkcijų atskyrimas, veiklos optimizavimas.
- 2.3. Kauno klinikų išskirtinumo didinimas siekiant pritraukti papildomus pacientų srautus:
- 2.3.1. Paciento centriškumo principų įgyvendinimas:
 - 2.3.1.1. Jaukios ir patogios pacientui aplinkos sukūrimas Kauno klinikų miestelyje, visuose padaliniuose ir filialuose;
 - 2.3.1.2. Multidisciplininių centrų kūrimas sudėtingų, kompleksinių, retų patologijų valdymui;
 - 2.3.1.3. Aktyvus pacientų organizacijų atstovų įtraukimas teikiant pasiūlymus į Kauno klinikų valdymo procesus;
 - 2.3.1.4. Pacientų pasitenkinimo Kauno klinikų teikiamomis paslaugomis vertinimo tobulinimas;
 - 2.3.1.5. Pacientų mokymo programų kūrimas ir mokymų organizavimas;
 - 2.3.1.6. Savanoriškos veiklos vystymas;
 - 2.3.1.7. Socialinių paslaugų teikimo pacientams plėtra.
 - 2.3.2. Laboratorinės diagnostikos galimybių plėtra;
 - 2.3.3. Radiologinių tyrimų plėtra;
 - 2.3.4. Branduolinių tyrimų centro sukūrimas;
 - 2.3.5. Patologinės anatomijos klinikoje atliekamų tyrimų plėtra ir Biobanko kūrimas;
 - 2.3.6. Naujų gydymo metodų diegimas:
 - 2.3.6.1. Minimaliai invazinių procedūrų plėtra;
 - 2.3.6.2. Nauji gydymo metodai (metodikos) leidžiančios pasiekti geresnį rezultatą ir/ar efektyviau organizuoti gydymo procesą (gama peilis; linijinių greitintuvų atnaujinimas, radioaktyvaus jodo terapija);
 - 2.3.6.3. Individualizuotos medicinos plėtra;
 - 2.3.6.4. Plėsti kaulų čiulpų transplantacijos paslaugas:
 - 2.3.6.4.1. pradėti alogenines kaulų čiulpų transplantacijas;
 - 2.3.6.4.2. ląstelių terapijos taikymas klinikinėje praktikoje.
 - 2.3.7. Ambulatorinių paslaugų plėtra:
 - 2.3.7.1. Naujo ambulatorijos ir diagnostikos centro įrengimas;
 - 2.3.7.2. Kardiologijos ambulatorijos rekonstrukcija.

2.3.8. Ambulatorinės reabilitacijos ir III lygio reabilitacijos paslaugų plėtojimas bei šių paslaugų efektyvumo didinimas:

2.3.8.1. Kulautuvos reabilitacijos priestato statyba, siekiant efektyviau panaudoti sukauptas moderniausias technologijas filiale;

2.3.8.2. Vaikų reabilitacijos klinikos statyba, Kauno klinikų filialo “Lopšelis” integracija;

2.3.8.3. Ambulatorinės reabilitacijos paslaugų vystymas.

2.3.9. Neplakančios širdies donorystės diegimas.

2.3.10. Daugiaaukštės automobilių parkavimo aikštelės pacientams.

2.4. Bendradarbiavimo su kitomis gydymo įstaigomis vystymas, teikiant sveikatos priežiūros paslaugas ir valdant pacientų srautus.

3. Personalo atrankos ir kvalifikacijos kėlimo sistemos tobulinimas:

3.1. Personalo atrankos ir kvalifikacijos kėlimo sistemos tobulinimas:

3.1.1. Nuolatinis personalo skatinimas tobulėti ir siekti kompetencijos;

3.1.2. Aktyvi kvalifikuoto personalo paieška ir išsaugojimas.

3.2. Vadovų ugdymas:

3.2.1. Vadovų mokyklos organizavimas;

3.2.2. Ateities lyderių ugdymas.

3.3. Konkurencingi ir motyvuojantys Kauno klinikų darbuotojų atlyginimai:

3.3.1. Kasmetinis darbo užmokesčio didinimas;

3.3.2. Skatinimo sistemos tobulinimas, siekiant tiksliau įvertinti atliekamo darbo krūvį, rezultatus ir sudėtingumą.

3.4. Motyvuojančių darbo ir socialinių sąlygų gerinimas:

3.4.1. Nefinansinės motyvacinės sistemos sukūrimas (sporto užsiėmimai, darželis, mokykla), naujų parkavimo vietų sukūrimas;

3.4.2. Psichologinis saugumas Kauno klinikose.

3.4.3. Palankesnių sąlygų, reikalingų neįgaliųjų darbuotojų integracijai, sukūrimas.

4. Bendruomeniškumo, tolerancijos, pagarbos, sąžiningumo, profesionalumo ir kitų vertybių puoselėjimas bei antikorupcinės aplinkos kūrimas.

5. Mokslo, studijų ir inovacijų plėtra (bendradarbiaujant su LSMU):

5.1. Inovacijų centro sukūrimas ir išvystymas:

5.1.1. Inovacijų centro vizijos ir strategijos plano sukūrimas.

5.2. Sąlygų mokslui ir studijoms tobulinimas:

5.2.1. Reikalingų sąlygų ir patogių įrankių, leidžiančių laikantis asmens duomenų apsaugos reikalavimų, rinkti, analizuoti skaitmeninius klinikinius duomenis mokslo ir studijų tikslais sukūrimas;

5.2.2. Klinikinių tyrimų centro strategijos vystymas ir įgyvendinimas;

5.2.3. Aktyvus dalyvavimas formuojant doktorantūros studijų kryptis, ypač ligoninės prioritetinėse veiklos kryptyse bei atrenkant motyvuotus doktorantus;

5.2.4. Jaunųjų mokslininkų inkubatoriaus sukūrimas;

5.2.5. Kauno klinikose turimų auditorijų atnaujinimas, Wi-Fi prieigos įrengimas.

5.3. Bendrų projektų su universitetu skatinimas ir rengimas.

5.4. Studentų praktikos organizavimo tobulinimas:

5.4.1. Slaugos studentų praktikos organizavimo tobulinimas;

5.5. Didinti rezidentų atsakomybę ir savarankiškai atliekamo darbo kiekį pritaikant pakopinių kompetencijų modelį:

5.5.1. Rezidentų kompetencijos ir atsakomybės skatinimas Kauno klinikose.

6. Technologijų ir infrastruktūros plėtra:

6.1. Efektyvus ligoninės infrastruktūros valdymas:

6.1.1. Infrastruktūros tarnybų kaštų analizė;

6.1.2. Rinkos kainų analizė;

6.1.3. Įrangos atnaujinimo programa 5 metams.

6.2. Socialinės infrastruktūros plėtra:

6.2.1. Darbuotojų sveikatos programų vystymas;

6.2.2. Didesnis dalyvavimas veikloje skatinančioje sveiką gyvenimo būdą.